

Términos y Condiciones Generales de NJR Home Services

Residential Interior Electrical (Eléctrico Residencial)

Este es su acuerdo oficial con los NJR Home Services (NJRHS) y suministra una descripción detallada de los términos y condiciones de nuestros contratos de servicios. Para sacar el máximo provecho de su cobertura, le recomendamos que se familiarice con esta información y guarde este folleto para referirse a él en el futuro.

TODA NEGOCIACIÓN Y ACUERDO CONTEMPORÁNEA PREVIA DE LA MATERIA CONTENIDA EN ESTE CONTRATO SE UNEN EXPRESAMENTE Y SON REEMPLAZADOS POR ESTE CONTRATO. EL PLAN ESTA SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

Efectivo septiembre 2018

TÉRMINOS GENERALES DE COBERTURA

LIMITACIONES DE LA COBERTURA

Las reparaciones bajo este contrato están limitado a un total de dos mil quinientos dólares (\$2,500.00), a valores del mercado, por año contratado. En ningún caso es NJRHS responsable por daños consecuentes o incidentales, sin importar como se causaron. Hogares con servicio menos de 100 amperios no son elegibles para cobertura bajo este contrato a menos que se actualice para cumplir con los códigos actuales. Cualquier actualización no está dentro de la cobertura de este contrato. Sin embargo, NJRHS puede actualizar el servicio y el panel por un costo adicional separado (tasas normales por tiempo y materiales).

TERRITORIO DEL SERVICIO

El servicio se limita al territorio actual de NJRHS. Reservamos el derecho de rehusar servicio basado en la ubicación.

CONTRATOS SEPARADOS PARA CADA UNIDAD

Si existe más de un horno de gas natural o calentador, aire acondicionado eléctrico o calentador de agua en la residencia, de debe comprar un contrato de servicio separado para cada unidad que quiere que sea cubierta. Si hay más de un mismo electrodoméstico y solo un contrato para ese tipo, el contrato aplicará al equipo que funcione en el primer piso o área principal.

FECHA EFECTIVA

Su cobertura inicial toma efecto la medianoche del día 14 tras su compromiso oral o por escrito con NJRHS. El contrato terminará un año después de la fecha efectiva. NJRHS le notificará por escrito de su fecha efectiva. Los contratos se reanudan automáticamente al final de cada periodo anual.

TERMINACIÓN

NJRHS puede terminar los contratos de servicios sin reembolso en el evento de que ocurra uno de los siguientes:

- Las partes ya no están disponibles del fabricante original, y no existen partes alternativas o intercambiables
- Si la remoción de una parte defectiva o instalación de una parte de reemplazo por alguien que no sea un empleado de NJRHS resulta en daño al aparato
- Si la remoción de una parte de maquinaria por alguien aparte de un empleado de NJRHS resulta en un riesgo a la seguridad o una condición insegura
- La maquinaria no se utiliza para su propósito designado
- Un fallo del dueño en dar mantenimiento apropiado a su maquinaria o reemplazar partes necesarias para mantener el equipo en buen estado, incluyendo limpiar o cambiar filtros
- El costo de reparación es mayor al valor original del equipo
- No se proveerá servicio y se cancelará los contratos si las cuentas del cliente no están en buen estado

Si hay una violación o falla en desempeñar cualquier de las obligaciones a continuación, NJRHS tendrá el derecho de terminar este contrato de servicio en un plazo de 10 días con notificación por escrita.

CANCELACIONES

Puede cancelar sus contratos de servicios en cualquier tiempo por cualquier razón. Para cancelar, favor de notificar a Servicios al Cliente al 877-466-3657.

Reembolsos solo se otorgan si cancela dentro de los primeros 30 días de su cobertura y si no ha tenido una visita de servicio. Si cancela tras los 30 días, NO SE EMITIRÁN REEMBOLSOS. Si escoge la opción de pago mensual y decide cancelar antes del final del término, será facturado por el restante del costo anual.

REQUISITOS DE COBERTURA

- NJRHS se esfuerza por prestar un servicio rápido, eficiente, y amable. Nuestro plazo de respuesta se determina por las citas programadas que consideran la seguridad del público, trabajos existentes, la naturaleza de la visita de servicio, y las condiciones climáticas.
- El trabajo se debe desempeñar por técnicos de NJRHS. En ninguna circunstancia recibirá reembolsos por trabajo desempeñado, o partes instaladas, por otros proveedores de servicios.
- Todas las partes bajo garantía que se reemplacen por un técnico de NJRHS se convierten en propiedad de NJRHS, sin prestación o reembolso y a la discreción de NJRHS. Si NJRHS decide no tomar posesión de las partes, se convierte la responsabilidad del cliente el disponer de ellas adecuadamente.
- NJRHS se reserva el derecho de utilizar partes universales para reparar su equipo.
- **Los clientes deben suministrar acceso fácil y seguro a todo equipo cubierto** lo que incluye, pero no se limita a piso adecuado del ático, iluminación adecuada, y entrada. NJRHS no se responsabiliza por daños a escaleras de áticos como resultado de su uso normal. Por razones de seguridad, no se le dará servicio a su aparato si está rodeado por agua empozada o si se localiza afuera y las condiciones climáticas hacen que el servicio sea inseguro.
- Al cliente se le cobrará el costo de parte no cubierta y el costo laboral normal si se llegan a necesitar durante el proceso de reparar una parte cubierta.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD DE TODO EQUIPO

- Todo sistema eléctrico, componentes, y cableado cubiertos se debe conformar a los requisitos por el Instituto Nacional Americano de Estándares, ser instalado de acuerdo con códigos locales, estatales, y federales; y satisfacer tanto los requisitos del fabricante como los de NJRHS's.
- Antes de aceptar cualquier equipo para cobertura bajo los contratos de servicio, NJRHS se reserva el derecho de hacer una inspección in situ del equipo.
- Para ser elegible de cobertura bajo los contratos de servicio, los sistemas eléctricos, componentes, y cableado debe ser garantizado por el dueño de estar en buenas condiciones operables, debidamente ensamblado y capacitado para funcionar en la fecha efectiva del servicio de contrato.
- NJRHS se reserva el derecho de negar o cancelar cobertura para cierto equipo por no haber partes disponibles (incluyendo refrigerante), inaccesibilidad, y la condición sistema eléctrico o lugar de trabajo, daños por tercera parte o por la edad del equipo.

CAMBIO DE DIRECCIÓN

- La cobertura no es transferible a otra dirección. Si se muda, llama a Servicios al Cliente al 877-466-3657 para cubrir los aparatos de su nuevo hogar.
- Sin embargo, si un contrato se ha pagado en su totalidad por el equipo que permanece en operación en el local, el término restante de cobertura se aplicará al nuevo dueño/ocupante del local sin costo adicional. Si un contrato no se ha pagado en su totalidad, usted será facturado por los pagos restantes.
- Si está vendiendo su hogar, notifique a su agente de bienes y raíces y de cierre. Puede que consiga recuperar los costos.
- Si escoge la opción de pagos mensuales y decide cancelar antes del fin del término, usted será facturado por los pagos restantes.

REANUDACIÓN

Para su conveniencia, y para asegurar que está cubierto continuamente, se reanudarán los contratos automáticamente cada año. NJRHS se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones en cualquier momento y de cambiar los precios de contrato al tiempo de reanudación.

ELECCIÓN DE OPCIÓN DE PAGO

Si usted es un cliente residencial de NJNG, puede pagar su cobertura en totalidad o por medio de pagos iguales en un periodo de 6 o 12 meses. Si escoge pagar mensualmente, el cargo le aparecerá en su factura mensual regular de NJNG. **El contrato de servicio es para un periodo completo de 12 meses. Si escoge la opción del pago mensual y luego decide cancelar antes del final del término, será facturado por el restante de los pagos.**

PAGOS OMITIDOS

Si los pagos se omiten o se retrasan, NJRHS puede exigir pago inmediato de la cantidad entera que se debe o pago inmediato por costos (labor y partes) por todos los servicios suministrados, menos los pagos efectuados a NJRHS. Si la cuenta de un cliente no está en buen estado, no se proveerá servicio y los contratos se podrían cancelar.

EXCLUSIONES GENERALES

Se excluyen los siguientes artículos del contrato de cobertura pero pueden ser disponibles con un costo adicional:

- Partes decorativas y de apariencia, y componentes accesorios tal como humidificadores y filtros de aire eléctricos
- Daño causado por abuso, vandalismo, uso indebido, negligencia, fuego, congelamiento, cortes de energía o de agua, inundaciones, diseño defectuoso, instalación inapropiada, escape por la tubería, humidificadores, relámpagos, cortes de energía, actos de Dios y otras condiciones que están fuera del control de NJRHS
- Daño por la falta de mantenimiento al sistema eléctrico, componentes, y/o cableado
- Instalaciones utilizadas para propósitos comerciales
- Defectos de acabado, oxidación, corrosión, porcelana astillada o defectuosa, fallos del exterior de vivienda o componentes como resultado de oxidación o corrosión en cualquier aparato o equipo.
- Aparatos electrodomésticos y/o cableado no son cubiertos
- Materiales y labor por cualquier servicio que seas adicional al especificado en el contrato de servicio
- NJRHS no es responsable por daños de acceso para hacer reparaciones necesarias, incluyendo pero no limitado a hoja de yeso, pintura, papel tapiz, pisos, techos, paredes, gabinetes, etc.
- Reemplazo de partes están sujetas a la disponibilidad o suministro del fabricante o proveedor. Se aplican exclusiones basadas en el modelo y/o disponibilidad.

- Condiciones preexistentes, que incluye cualquier cosa que estuviese defectuoso con el aparato al momento del contrato de servicio
- Mantenimiento preventivo e inspección general
- La grabación de empleados de NJRHS por video o audio está prohibido.
- Si la cuenta de un cliente no está en buen estado, no se proveerá servicio y los contratos se podrían cancelar.

CARGOS ADICIONALES

- No se cubre los reemplazos de baterías, pero se pueden suministrar a un costo adicional.
- Las partes que no son cubiertas por el contrato pueden ser ordenadas e instaladas por NJRHS, si están disponibles, a un costo adicional de nuestras tasas estándares de reparaciones

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES A DAÑOS

JRHS GARANTIZA QUE, SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DECLARADOS AQUÍ, NJRHS REPARARÁ O REEMPLAZARÁ LAS PARTES DE LA MAQUINARIA O PARTES DEL COMPONENTE DEL EQUIPO QUE SEAN CUBIERTAS POR EL CONTRATO DE SERVICIO, QUE SEAN INOPERABLES COMO RESULTADO DE DESGASTE NORMAL. **NJRHS NO HACE OTRAS GARANTÍAS EXPRESADAS O IMPLICADAS DE NINGÚN TIPO.** SE RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA IMPLICADA O EXPRESADA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ NJRHS RESPONSABLE POR PERDIDAS O DAÑOS DE NINGÚN TIPO COMO RESULTADO DE LA FALLA O EQUIPO INOPERABLE EN EXCESO DEL PAGO RECIBIDO POR NJRHS BAJO ESTE ACUERDO. ADEMÁS, NJRHS NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS A PROPIEDAD O PERSONAS CAUSADOS POR

DAÑOS A PROPIEDAD O PERSONAS CAUSADOS POR RETRASOS, FALLAS DE SERVICIO, EL MALFUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, DIFICULTADES DEL TRABAJO, ACTOS DE LA NATURALEZA, U OTRAS CONDICIONES FUERA DE SU CONTROL

EL TOTAL POR LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR AGRAVIO, POR CONTRATO Y OTROS DAÑOS DE NJR HOME SERVICES COMPANY (“NJRHS”) O EXCEDERÁN LOS DIEZ MIL DÓLARES (\$10,000.00). ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD APLICARÁ A TODO RECLAMO CONTRA NJRHS EN CONJUNTO (NO POR INCIDENTE) Y JUNTO CON EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS ARRIBA, SOBREVIVIRÁ EL FALLO DE REMEDIOS EXCLUSIVOS PROVISTOS EN ESTE ACUERDO.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

Emergencias de gas natural incluyen:

- Un olor fuerte de gas natural dentro o fuera de su hogar
- Un aparato de gas natural que no se apague
- Sospecha de fuga de monóxido de carbono

Qué hacer durante una emergencia de gas natural

Si se enfrenta a cualquiera de estas situaciones, ¡no espere! Tome la siguiente acción enseguida:

- **DESPLÁCESE** a un entorno seguro
- **LLAME AL 911** y a su servicio público de gas local (no al NJRHS) inmediatamente para reportar la emergencia de gas natural.

- **NO** fume u opere interruptores eléctricos o aparatos de cualquier tipo. **NO** opere nada que pueda producir una chispa que encienda el gas natural y cause una explosión.

Los aparatos de gas natural deben ser siempre operados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones del fabricante

Siempre tómese el tiempo de familiarizarse con las instrucciones- en especial las advertencias de seguridad.

PARTES CONTRATADAS CUBIERTAS DE SERVICIO ELÉCTRICO RESIDENCIAL INTERIOR

- Interruptores (excluye interruptores de Federal Pacific y paneles)*
- Atenuadores*
- Timbres de puerta*
- Interruptor de luz *
- Toma de electricidad*

- Cableado si está completamente accesible (reemplazo solo si es necesario)
- Diagnóstico de problemas eléctricos– sin embargo, aplican cargos adicionales a cualquier parte o servicio. Que no sea incluido expresamente como un “servicio cubierto” arriba, o que sea expresamente excluido en otra parte del contrato.

*Que no exceda \$25 cada uno

PARTES CUBIERTAS DEL BOILER/HORNO RESIDENCIAL DE GAS NATURAL:

- Sistemadealarma
- Aluminio, perilla y tubo, voltaje bajo, cableado no código/no estándar
- Aparatos electrodomésticos
- Cualquier tipo de calefacción de casa/edificio o aparato de calefacción de agua, o cualquier cosa pertinente al sistema de calefacción y/o sistema de calefacción de agua.
- Ventiladores de ático
- Reemplazo de bombillos
- Cableado de cable, computadora, media, y telecomunicaciones
- Daño causado por roedores y otros animales
- Cocheras separados
- Generadores
- Elementos de calefacción eléctrica (casa entera o calentadores ambientales)
- Panel eléctrico/ interruptor principal
- Equipo, partes, o componentes localizado en techos con alturas sobre los 14 pies
- Cable de extensión, conectores múltiples, protector contra sobretensiones
- Reparaciones inaccesibles debido a condiciones inseguras o sustancias peligrosas
- Accesorios de iluminación, ventiladores de techo, aparatos electrodomésticos, sistemas de seguridad, controles/sistemas no estándar, edificios anexos

- Equipo médico
- Aparatos externos
- Calentadores externos, de piscina
- Iluminación externa, de paisaje, de patio, de piscina, postes, y cableado subterráneo
- Recuperación/desecho de material peligroso; reclamo de fabricante, defectos de fabricante o artículos sujeto a demanda colectiva o sentencia
- Vehículos recreativos, todo tipo de casa móvil (prefabricada, sencilla o doble), hogares de unidades múltiples, edificios comerciales o cualquier hogar residencial con más de tres familias
- Reemplazo de cualquier electrodoméstico o accesorios
- Restauración del área afectada y los costos de una visita de reparación si no aplica la cobertura
- Interruptores inteligentes y toma de electricidad
- Sistemas solares
- Bomba de sumidero
- Bomba de pozo
- Ventiladores de toda la casa



877-466-3657

njrhomeservices.com

NJR Home Services no es la misma compañía que New Jersey Natural Gas, el servicio público, y no es regulado por El Panel de Servicios Públicos de Nueva Jersey. Usted no tiene que comprar productos o servicios de NJR Home Services para continuar a recibir servicios regulados de New Jersey Natural Gas. Todo servicio de plomería será subcontratado a NJR Plumbing Services, Inc., Edward B. Glashan, Licensed Master Plumber, Plumbing Lic. # 36B100969200 Electrical Contractor Bus. Permit #34EB01231200 NJ Home Improvement # 13VH00361500. Frank Casey, Master HVACR contractor Lic. #19HC00366400. 1415 Wyckoff Road, Wall, NJ.